

# REGULAMIN POBYTU OSÓB W OŚRODKU REHABILITACYJNO WYPOCZYNKOWYM ASTUR W OKUNINCE

*Drodzy Goście,*

*w trosce o Państwa komfort i bezpieczeństwo w naszym obiekcie pragniemy przedstawić Regulamin pobytu osób i prosimy o zapoznanie się z jego treścią. Życzymy milego pobytu.*

1. Rozpoczęcie pobytu w Ośrodku Rehabilitacyjno - Wypoczynkowym Astur w Okunince (w dalszej części regulaminu zwany ORW ASTUR) jest równoznaczne z zaakceptowaniem zapisów niniejszego regulaminu przez klienta.
2. Rejestracja uczestnika turnusu odbywa się w recepcji, gdzie pobiera się opłatę za pobyt, którą należy uiścić niezwłocznie po przyjeździe oraz zgłasza się towarzyszące zwierzęta domowe.
3. Doba hotelowa rozpoczyna się od godziny 14.00 i trwa do godziny 10.00. Nieopuszczenie pokoju, pola namiotowego do wyznaczonej godziny powoduje naliczenie opłaty za kolejną dobę.
4. Uczestnik powinien zgłaszać się na posiłki, badania, zabiegi oraz imprez organizowanych na terenie ORW ASTUR punktualnie w wyznaczonej godzinie i wyznaczonym miejscu. Świadczenia ośrodka opisane wyżej, niewykorzystane z winy uczestnika przepadają. Na zabiegi rehabilitacyjne uczestnik powinien przynieść prześcieradło jednorazowe.
5. Na terenie obiektu można skorzystać:
  - płatnego, niestrzeżonego parkingu samochodowego;
  - bezpłatnego kąpieliska ORW ASTUR;
  - odpłatnego serwisu plażowego zgodnie z ustalonymi cenami;
  - odpłatnego sprzętu pływającego zgodnie z ustalonymi cenami;
  - odpłatnych rowerów terenowych zgodnie z ustalonymi cenami;
6. W godzinach 22:00 – 06:00 obowiązuje cisza nocna.
7. Ze względu na bezpieczeństwo i zdrowie uczestników i obsługi ORW ASTUR zabronione jest:
  - używanie grzałek, grzejników i żelazek w pokojach (żelazko oraz deskę do prasowania można bezpłatnie wypożyczyć w recepcji – prasować można jedynie w wyznaczonych do tego miejscach).
  - przetrzymywanie niezgłoszonych zwierząt na terenie ORW ASTUR;
8. W pomieszczeniach na terenie ORW ASTUR obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu oraz e-papierosów. Palenie tytoniu oraz e-papierosów odbywa się jedynie w miejscach do tego wyznaczonych oraz odpowiednio oznaczonych. Złamanie wyżej wymienionego zakazu skutkuje obciążeniem kosztami ozonowania, dearomatyzacji pokoju.
9. Cennik dotyczący usług świadczonych przez ORW ASTUR dostępny jest w recepcji ośrodka.
10. Pościel i ręczniki wymieniamy odpłatnie zgodnie z obowiązującym cennikiem.
11. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 odbywa się wyłącznie pod opieką osób dorosłych. Opiekunowie prawni uczestników ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania niepełnoletnich uczestników.  
Dorosły uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody na majątku ORW ASTUR powstałe w wyniku działania lub zaniechania uczestnika. O powstałych szkodach uczestnik powinien niezwłocznie zawiadomić recepcję ORW ASTUR.
12. W przypadku usterek technicznych prosimy o kontakt z recepcją ORW ASTUR.
13. Uczestnik opuszczający pokój powinien każdorazowo ze względów bezpieczeństwa wyłączyć światło, zakręcić krany, zamknąć okna oraz zamknąć drzwi na klucz.
14. ORW ASTUR nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie wartościowych rzeczy i gotówki wniesionych na teren ORW ASTUR. Wyjątek stanowi gotówka złożona w depozycie w recepcji ORW ASTUR.
15. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego uczestnika będą odesłane na wskazany przez niego adres oraz na jego koszt.

Okuninka, 01 maja 2022 r.

**"ASTUR" Sp. z o.o.**  
20-827 LUBLIN, ul. Poli Gojawicyńskiej 1  
OŚRODEK REHABILITACYJNO WYPOCZYNKOWY  
22-232 OKUNINKA  
NIP 712-015-48-96

*Włodzkiel*